

УТВЕРЖДАЮ  
Директор НОУ ДПО "Учебный центр  
"Эдиком"  
Н.И. Кузьмина  
(приказ от 06.09.2019 № 7 у)



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
в НОУ ДПО «Учебный центр «Эдиком»  
(новая редакция)**

Москва – 2019 г.

## 1. Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом НОУ ДПО «Учебный центр Эдиком» (далее Учебный центр).

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Негосударственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр Эдиком» гражданам и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Исполнитель** – Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр Эдиком», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающие их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

**Обучающийся** – совершеннолетний обучающийся Учебного центра или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

**Платные образовательные услуги** – деятельность, направленная на обучение по дополнительным образовательным программам (учебным планам).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

1.6. Учебный центр знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Учебного центра, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора

1.9. Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования;

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

## 2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- 2.1. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).
- 2.2. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.
- 2.3. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число слушателей Учебного центра.
- 2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.5. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

### **3. Порядок заключения договоров**

- 3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у потребителя или заказчика.
- 3.2. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:
  - обучающийся, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
  - законный представитель обучающегося – родители, усыновители, попечитель, опекун;
  - другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
- 3.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
  - полное наименование Учебного центра;
  - место нахождения Учебного центра;
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
  - место нахождения или место жительства заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
  - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
  - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - порядок изменения и расторжения договора;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг
- 3.4. Подлинные экземпляры договоров хранятся в учебной части Учебного центра. Договор является отчетным документом и должен храниться в учебной части не менее 5 лет.
- 3.5. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 3.6. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия и Учебная часть учебного центра.

### **4. Стоимость и оплата образовательной услуги**

- 4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг.
- 4.2. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно счета и акта выполненных работ. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Учебного центра.
- 4.3. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.
- 4.4. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Учебным центром в зависимости от формы обучения и специальности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.
- 4.5. Стоимость обучения по специальностям устанавливается приказом директора.
- 4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается

## **5. Информация о платных образовательных услугах**

5.1. Учебный центр обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учебного центра или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика или потребителя Учебный центр обязан предоставить для ознакомления:

- Устав Учебного центра, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Учебного центра;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4 Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- информация на сайте;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Учебного центра;

## **6. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учебному центру новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего Исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.